

EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL es una empresa que apuesta desde sus inicios por un servicio integral a sus clientes, teniendo como objetivo primordial conseguir su plena satisfacción ofreciendo un servicio de calidad y en constante mejora.

Para la consecución de este objetivo EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL establece y asume los siguientes principios como ejes de su Política de Calidad:

- La organización de EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL orienta toda su actividad a la consecución de la satisfacción de las necesidades de sus clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos incluyendo los legales/reglamentarios que se deban aplicar. Por ello, se establecen métodos para evaluar continuamente su grado de satisfacción.

- EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL apoya a la dirección estratégica de la empresa, siendo apropiada en su propósito y contexto.

- EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL impulsa la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en la organización a través de un compromiso claro de liderazgo y como marco de referencia para la consecución de sus Objetivos de Calidad.

- La Dirección de EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL considera que la implicación de todo el personal en el proyecto de la Gestión de la Calidad es de vital importancia, por ello, potencia la formación y motivación de los recursos humanos.

- La dirección de EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

- EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL basa sus decisiones y actuaciones en el análisis de datos, de manera que el ciclo de la Mejora Continua se convierte en un objetivo permanente de la organización.

- La dirección de EDICIONES GRUPO DELUXE 2013 SL se compromete a tener disponible la política de calidad para todo el personal de la organización interno y externo de la empresa y disponerlas a todas las partes interesadas pertinentes, según corresponda.

Fdo. Dº.

Director General